

# Általános Szerződési Feltételek

## I. A Szolgáltató adatai

Cégnév, cégforma: Jegyplusz Kft.

Székhely: 9022 Győr, Szent István út 16/A A. lház. Fsz. 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 08 09 035378

Adószám: 32179998-2-08

A bejegyző bíróság megnevezése: Győri Törvényszék Cégbírósága

E-mail: [ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu)

## II. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Jegyplusz Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint az internetes rendszerét használó jogi vagy természetes személyek (a továbbiakban: Felhasználó, a továbbiakban együtt, mint Szerződő Felek) között belépőjegyek, bérletek és voucherek, (a továbbiakban: Belépőjegyek) megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató, Partnerei és a Vásárló között keletkező kötelezettséget és jogokat.

2. A Szolgáltató online internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet elősorban különböző konferencia-, zenei-, sport és egyéb eseményekre (a továbbiakban: Rendezvény) szóló belépőjegyek és bérletek (a továbbiakban: Belépőjegyek) megvásárlásának elősegítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerében listázott Rendezvények Belépőjegyeinek megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás). Szolgáltatás nem minősül engedélyköteles szolgáltatásnak.

3.1. A Felhasználó Szolgáltató Rendszerének használata során egyéni, vagy pedig a vásárlással egybekötött regisztrációjával fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit. Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

3.2. Felhasználó az adataiban bekövetkezett változásokat köteles a Rendszerben rögzített adataira is átvezetni. E kötelezettségének elmulasztásából eredő károkért Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik, azért sem Szolgáltató, sem a Szolgáltatás elősegítése érdekében igénybe vett partnerei nem vonhatók felelősségre.

3.3. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az [ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu) e-mail címre küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnék, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

3.5. Ha a felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavát illetéktelen harmadik személy szerezhette meg, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, és ha úgy véli, hogy a harmadik személy a jelszóval bármilyen módon visszaélt, értesítenie kell a szolgáltatót is. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő veszteségek a felhasználót terhelik. A Felhasználók felelősek a jelszavaik vagy fiókjaik jogosulatlan használata miatt a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik félnek okozott károkért.

4. Jelen Feltételek hatálya kiterjed a Rendezvényszervező Szolgáltatói Szerződés szerinti Szolgáltatókra, Felhasználókra, Rendezvényszervezőkre, valamint minden olyan természetes és jogi személyre, aki a Rendszer bármely elemét bármilyen formában vagy célra használja. bármilyen célra.

5.1 A rendezvényszervező és az általa szervezett rendezvényekre jegyet vásárló felhasználók közötti jogviszony feltételeit külön szerződés tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya nem terjed ki fizetési és számlázó partnereink, illetve egyéb alvállalkozóink tevékenységére.

5.2 A szolgáltató rendszerében a rendezvényszervező aloldalaira is a rendezvényszervező által biztosított eltérő szerződési feltételek vonatkoznak.

6. A vásárlás útján a Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető.

7.1. A Szolgáltatás technikai és jogi korlátairól:

7.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató mindent megtesz a zavartalan működés érdekében, ugyanakkor nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

7.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

7.4. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás honlapján az egyes Rendezvényekhez kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a Rendezvényszervezőtől beszerzett információkra nézve.

7.5. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel, mely felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

7.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélést, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7.7. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Rendezvényszervező, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

8. A Szolgáltató a Felhasználót értesíti, a Felhasználó pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén a Szolgáltató a [www.jegyplusz.hu](http://www.jegyplusz.hu) weboldalon történő közzététellel értesíti a Felhasználót.

9. A felek közötti megállapodás a választott nyelven, illetve vita esetén magyar nyelven jön létre. Az Internet sajátosságából adódóan jelen ÁSZF-ek földrajzi hatálya nem korlátozódik a Magyar Köztársaság területére.

10. Mindkét fél kijelenti, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói adatok elvesztéséből, a rendszerhasználatból vagy a szolgáltatások ideiglenes elérhetetlenségéből eredő közvetlen vagy közvetett károkért.

11. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a Szolgáltató Rendszerének használat során kifejtett mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó Felhasználói oldalon történő tárolásából, illetőleg a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

12. Az ÁSZF rendelkezéseitől a Felek közös megegyezéssel írásban eltérhetnek.

### III. A Szolgáltatás igénybevétele során keletkező jogviszonyok

1. Az igénybevevő a rendezvény tényleges megvalósítását illetően szolgáltatási jogviszonyt létesít a rendezvényszervezővel (a továbbiakban: rendezvényszervező). A szolgáltató a rendezvény lebonyolításában és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége a jegyértékesítésre korlátozódik. A rendezvény meghirdetése szerinti lebonyolítása a rendezvényszervező felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megvásárolt jegyekkel látogatott rendezvényeken a művészek, sportolók vagy más előadók által előadott előadások, előadások minőségéért, előadásáért, megvalósulásáért vagy elmaradásáért. A jegy tehát a rendezvényszervező és a felhasználó közötti

szerezés, a rendezvényszervező vállalja a rendezvény lebonyolítását, a belépőjegy árát pedig a felhasználó fizeti.

2. Ezen III/1. pontban nevezett jogviszonyt a Rendezvény illetve a Rendezvényszervező hivatalos honlapján található szabályzatok határozzák meg. A Szolgáltató ezért nem lehet részese a Rendezvényszervező és a Felhasználó (illetve a jegy mindenkori birtokosa) közötti esetleges jogvitának, amely a Rendezvény minőségének elégtelensége vagy a Rendezvény elmaradása miatt indul.

3. Szolgáltató a Rendezvényszervező által saját, Szolgáltató Rendszerén belüli aloldalára felvitt semmilyen adattal, rendezvénnyel kapcsolatban nem vállal felelősséget.

4. A belépőjegyek szabadon átruházhatók, kivéve, ha a belépő a személy nevére szól és/vagy a rendezvény szervezője másként nem rendelkezik, de ez utóbbi esetben a rendezvény adatlapja tartalmazza a vonatkozó szabályokat. Felhasználó kijelenti, hogy csak abban az esetben adja át a jegyét másnak, ha az új jegybirtokos elfogadja a Szolgáltató feltételeit és a Rendezvény szabályzatát, és a Szolgáltató neve Megrendelőjénél megerősíti a tényleges résztvevő személyazonosságát. az esemény után szolgálatba áll. Ezt követően a szolgáltató az adott jeggyel ellátott belépésre jogosító új nevet továbbítja a rendezvényszervezőnek.

5. A belépőjegyek fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a belépőjegyeket a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató, a Rendezvényszervező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a belépőjegyeken a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a belépőjegyek felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Felhasználó semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

6. A részvételi feltételeket, a Rendezvény illetve a Rendezvény helyszínén szolgáltató intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvényszervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató illetve a Rendezvényszervező kártérítésre nem kötelezhető.

7. A Rendezvényszervező fenntarthatja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvény bármely részletében történő szükséges változtatásra.

8.1 A Szolgáltató minden tőle telhetően megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges megghiúsulása esetén a Felhasználót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Egyúttal tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának menetét, helyét és határidejét a rendezvényszervező határozza meg, és azt a rendezvényszervező hajtja végre. A jegybeváltási adatokat a szolgáltató a rendezvényszervező hivatalos nyomtatványának kézhezvételét követően a honlapján közzéteszi. Amennyiben a Rendezvényszervezőtől nem érkezik megrendelés a jegyváltásra vonatkozóan, a Szolgáltató nem köteles belépőjegyet váltani, illetve a jegyek vételárát visszatéríteni. A visszaváltásra a Rendezvényszervező által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A belépőjegyek árán felül - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani -, sem a Rendezvényszervező, sem a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a belépőjegyek visszaváltására nincs mód.

8.2. Az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Rendezvényszervező jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

8.3.A Rendezvény esetleges elmaradásával kapcsolatos közleményeknek tartalmaznia kell az elmaradt Rendezvényre vonatkozó összes fontosabb adatot, az elmaradás tényét és indoklását, a belépőjegyek visszaváltásának módját, a visszaváltást végző személyét. A belépőjegyek visszaváltását mindig észszerűen kell meghirdetni és lebonyolítani úgy, hogy a visszaváltás folyamata ne jelentsen aránytalanul nagy terhet a belépőjegyek visszaváltójának. A visszaváltás tényét, annak folyamatát a Rendezvényszervező köteles a saját és a Rendezvény honlapján, illetve a [www.jegyplusz.hu](http://www.jegyplusz.hu) oldalon is folyamatosan szerepeltetni.

9. A belépőjegyek árán felül a belépőjegyek megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e.

10. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

10.1. Felhasználó kijelenti, hogy a Rendezvény látogatására, a belépőjegyek felhasználhatóságára vonatkozó rendelkezéseket megismerte, és a belépőjegyeket ezek ismeretében vásárolta meg.

11.1 A saját nyomtatású jegyekre (E-ticket) és mobil jegyekre vonatkozó speciális szabályok:

11.2. A saját nyomtatású jegyeket a Felhasználó a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le a saját Felhasználói oldalán keresztül PDF formátumban és maga nyomtathatja ki. Az E-ticket belépőjegyeket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.

11.3. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-ticket-en található vonalkódot a Rendezvényszervező a Rendezvény helyszínén elektronikusan is ellenőrizheti, ellenőrzés után azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-ticket belépőjegyet Felhasználóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

12. A Felhasználó ezzel visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltatótól az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) szerint a számlakibocsátásra meghatalmazottjával egyetemlegesen fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítés

és költséget, amit a hivatkozott törvények és a Szerződés Felhasználó általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval szemben érvényesítenek.

13. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Rendezvényszervező, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

14. Amennyiben a különböző forrásból származó információk egymásnak ellentmondóak, az irányadó szabályozás meghatározásában a következő sorrendben kell eljárni:

Elsődlegesen: A Rendezvényszervező által meghirdetett közlemény(ek),

Másodlagosan: A Rendezvény hivatalos házirendje

Harmadlagosan: A belépőjegyeken megtalálható információk

Negyedlegesen: ÁSZF

15.1. Harmadik felek közreműködése:

15.2. Jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyok kizárólag a Szolgáltató által biztosított jegyértékesítő rendszeren belüli tevékenységekre érvényesek, minden további, a vásárlással érintett esetben létrejövő jogviszonyra az abban közreműködő partnereink Általános Szerződési feltételei irányadóak.

16.1. Az online rendezvényekre vonatkozó speciális szabályok:

16.2. Online rendezvények lehetnek élő, vagy felvételtől sugárzott színházi vagy más előadások, rendezvények, amelyek - a jegyvásárlás során megjelölt időpontban vagy időszakban történő - megtekintésére a Vásárló a jegyvásárlással jogosultságot szerez. Bizonyos rendezvények esetén a Rendezvényszervező arra is jogosultságot ad a jegyvásárlónak, hogy az élő előadás időpontját követően, egy megadott időszakon belül az előadás felvételét is megtekinthesse. Bizonyos online rendezvények esetén lehetőség van a teljes műsort, vagy az egyes részeket ismételt megtekinteni. A vonatkozó szabályok rendezvényenként eltérőek lehetnek, amelynek részletes bemutatását a rendezvény leírása tartalmazza.

16.3. Az online rendezvények kép-, hang- és szakmai anyagai a Rendezvényszervező kizárólagos tulajdonát képezik. A Vásárló a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Rendezvényszervező nem engedélyezi az online rendezvények kép-, hang- és szakmai anyagainak egészének vagy részeinek rögzítését, illetéktelen felhasználását. Az online rendezvények bármilyen módon történő rögzítése, a Vásárló birtokába jutott felvételek további felhasználása, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azok sokszorosítása, mások számára elérhetővé tétele nem engedélyezett.

16.4. Az online rendezvény bármely eszközzel történő rögzítése, valamint online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján történő másolása, valamint hasznosítása, így különösen kölcsönadása, más számára a megtekintés biztosítása, forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában. A Rendezvényszervező, a szerző és az előadók a megjelentetett felvételek, szakmai anyagok előzetes, írásbeli engedély nélküli felhasználását a szerzői jogról szóló 1999. évi

LXXVI. tv. 36. § (2) alapján megtiltják. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

16.5. Az online rendezvények megtekintéséhez személyes, állandó vásárlói fiók létrehozása szükséges. A személyes vásárlói fiók kialakításához elérhető, hatályos e-mail címre, valamint a név és jelszó megadására van szükség. Az adatok megadását követően a Szolgáltató rendszere üzenetet küld a megjelölt e-mail címre, annak megerősítését kérve. Az egyes tartalmak megtekintésére szolgáló jogosultságok a személyes vásárlói fiókhoz kötődnek. Ennek megfelelően az online rendezvényekre szóló megtekintési jogosultság másnak át nem adható. Egy linket csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el. Visszatérő vásárlás esetén a Szolgáltató az e-mail cím és a jelszó alapján azonosítja a Vásárló személyes vásárlói fiókját. A személyes vásárlói fiók kialakítása nem azonos a nem-online rendezvények esetében – opcionálisan felkínált, nem kötelező – regisztrációval.

16.6. Az online rendezvény megtekintéséhez a Vásárlónak a mindenkor meghatározott technikai követelményeknek megfelelő szoftverekkel, megfelelő internet-kapcsolattal és a megtekintéshez szükséges eszközökkel kell rendelkeznie. Amennyiben az általános követelményeken túlmenően az online rendezvény megtekintéséhez valamely speciális eszköz vagy harmadik fél szoftverének letöltése szükséges, a vonatkozó információkat a rendezvény leírása tartalmazza. A Vásárló viseli a saját internet csatlakozásához kapcsolódó összes költséget, és az adatforgalmi díjakat. A Vásárló kötelessége, hogy a jegy megvásárlását megelőzően megbizonyosodjon arról, hogy az eszköz, amelyen a tartalmat meg kívánja tekinteni, alkalmas-e az előadás lejátszására. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abból eredően, ha a Vásárló a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, így például a Vásárló rendelkezésére álló internet-hozzáférés minősége miatt.

16.7. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az előre nem látható, illetve a tevékenységén kívül eső események okán felmerülő és bekövetkező károkért, az internet-szolgáltatást végző vállalkozások mulasztásaiért és üzemzavaraiért, más üzemzavarért, vírus fertőzésből, illetve az online tevékenység jellegéből adódó technikai jellegű hibákért, illetve a Rendezvényszervező által biztosított streaming-szolgáltatások, illetve felvételek minőségéért. Amennyiben a Vásárló az online rendezvény megtekintésekor hibát észlel, célszerű azt haladéktalanul, de legkésőbb az előadást követő munkanapon jeleznie a Szolgáltatónak, hogy a hiba fennállta és oka kivizsgálható legyen. A Vásárló nem folytathat olyan magatartást, amely a Szolgáltató informatikai rendszerét túlterheli, akadályozza vagy károsítja.

16.8. Amennyiben egy adott online rendezvény adott időpontban vagy időszakban tekinthető meg, és azt a Vásárló a megadott időpontban, vagy időszakban nem tekinti meg, úgy a Vásárló tudomásul veszi, hogy pótalkalomra, jegyár-visszatérítésre nem tarthat igényt. A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben az online előadást nem teljes egészében nézi/hallgatja végig, akkor semmilyen pótalkalomra, visszatérítésre nem jogosult.

16.9. Az online rendezvények között előfordulhatnak olyan tartalmak, amelyek károsak lehetnek a kiskorúak személyiség-fejlődésére. Ennek megfelelően a megtekintési jogosultság megvásárlása kiskorúak számára nem engedélyezett, és kiskorúak az online rendezvényeket szülői, vagy gondviselői engedély nélkül nem jogosultak megtekinteni.

16.10. A Szolgáltató az online rendezvényekre vonatkozó szolgáltatását közvetített szolgáltatásként nyújtja. A Szolgáltató ennek megfelelően az adott tartalmat létrehozó és az online sugárzás keretein belül közzé tevő Rendezvényszervező tartalmához biztosít online hozzáférést.

16.11. A Szolgáltató az online rendezvényekre vonatkozó szolgáltatását – ha az adott előadás leírásánál ettől eltérő információ nem található – területi korlátozásoktól mentesen nyújtja. Egyes előadások esetén azonban lehetséges a területi korlátozás, a szerzői, előadói jogok korlátai, vagy más okok miatt. Ezekben az esetekben a vásárlást megelőzően e korlátozásokra a Szolgáltató, a rendezvény leírásánál felhívja a Vásárlók figyelmét. Területi korlátozás esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárló IP címét ellenőrizni, a területi korlátozás betartásának ellenőrzésére, valamint a hozzáférést megtagadni, amennyiben a megtekintés helyszíne a területi korlátozásba ütközne.

17. Amennyiben a Felhasználó feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, a Szolgáltató saját döntése szerinti, valamint a Felhasználónak a Rendszer használatával kapcsolatos tájékoztatását szolgáló gyakorisággal, szükség szerint alkalmanként hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Felhasználó – leiratkozással – kizárólag a Szolgáltatás feltételeit nem érintő marketing célok tekintetében tilthatja meg. A Szolgáltató a Hírlevélre feliratkozott Felhasználók esetében jogosult a lakóhely, illetve korábbi vásárlások és más megadott adatok alapján valószínűsíthető érdeklődési kör szerint személyre szabottan is Rendezvényt ajánlani.

#### IV. A vásárlás menete

1. Szolgáltató rendszerének használatához Felhasználónak lehetősége van regisztráció nélkül is vásárolni.

2. Ha bármely Rendezvény elnyeri tetszését, úgy a „Kosárba” vagy hasonló feliratú gombra/szóra kattintva tudja a Belépőjegye(ke)t virtuális kosarába helyezni. A kosár Megrendelés linkre kattintva tudja megtekinteni. A kosárba rakott Belépőjegy(ek) darabszámát a megrendelés végleges leadása előtt Ön tetszés szerint csökkentheti, növelheti a program oldalára történő visszalépéssel.

3. Felek között a belépőjegy adásvételére vonatkozó szerződés a vásárlási szándékot online fizetési partnerünk oldalán, fizetéssel történő megerősítéssel jön létre, mely körülmények részletei lekövethetők a vonatkozó menüpontban, továbbá a fizetési és számlázási partnereink által küldött visszaigazoló e-mailekben.

3.1. Fizetés után elkészül a letölthető e-számla, melyet e-mailben küldi ki a rendszer.

3.2.1. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó károkért a Felhasználót terheli a felelősség.

3.2.2. A fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.2.3. Ha ezt a visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, kérjük ne kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem küldjön email-t az [ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu) címre. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy ön nem kap visszaigazolást, ennek kiküszöbölése érdekében kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!



4. A belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott belépőjegyet, akkor azt a kosarából bármikor kivetheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti. A vásárlás a fizetés lebonyolításáig bármikor, következmények nélkül megszakítható.

5.1. A belépőjegyek árának meghatározása az adott Rendezvényszervező hatáskörébe tartozik. Ha a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak bármilyen egyéb (pl. posta-) költséget kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Rendszer pontosan feltünteti. A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.

5.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a belépőjegyek vételárát a Rendezvényszervező utasításai alapján, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

5.3. Az adott esemény szervezője jogosult kedvezmények meghatározására a jegyárból. A kosár felületen található kedvezmény ablakban választhatja ki a kedvezményt, melynek kiválasztása után a rendszer automatikusan módosítja a jegyárat. A kedvezmény hozzárendelés jegyenként történik. A Rendezvényszervező a biztonsági szolgálton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult. Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

5.4. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás honlapján az egyes Rendezvényekhez köthető, illetve Rendezvényszervezői oldalakon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a Rendezvényszervezőtől beszerzett információkra, tartalmakra nézve.

6. Szolgáltató által generált PDF-jegy tartalmazza:

- a belépőjegy sorszámát
- vonalkódot
- kivonatot a jegyre vonatkozó Általános Felhasználási Feltételekből, benne hivatkozást a szervező / koncerthelyszín házirendjére is
- valamint a rendezvény helyszínét, időpontját
- a szervező esetleges ajánlót.

## V. Garanciális rendelkezések, elállás

1, Az online fizetést követően Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kormányrendelet 1. §. (4) b) bekezdése alapján a belépőjegy értékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg. A Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét a Rendezvényszervező utasításától eltérően visszatéríteni.

2.1. Felhasználó kijavítást vagy kicserélést kizárólag a Szolgáltató oldalán keletkezett hiba esetén kérhet. Felhasználó, illetve a jegy jogosítottja vonatkozó igényt sem felhasználói adatbevitelből / adathibából, sem pedig online fizetési / számlázási partnereink oldalán keletkezett hibából fakadóan nem támaszthat. Fent felsorolt esetekre ezen partnereink, valamint a mindenkori Rendezvényszervező vonatkozó gyakorlata alkalmazandó.

2.2. Elvesztett jegy pótlására a 2.1. pontban írt rendelkezések megfelelően irányadóak.

2.3. A Belépőjegy visszaváltásának / cseréjének elsődleges kötelezettje a Rendezvényszervező.

3. Írásban közölt Felhasználói panaszra legkésőbb 30 napon belül köteles Szolgáltató érdemben írásban válaszolni, és ha a panaszt nem tartja jogosnak, köteles ezen álláspontját megindokolni. A szóban közölt szóbeli panaszt Szolgáltatónak haladéktalanul ki kell vizsgálnia, és ha nem fogadja el igényünket, akkor köteles a panaszról jegyzőkönyvet felvenni, majd azt 30 napon belül érdemben megválaszolni.

## VI. Fogyasztóvédelmi rendelkezések, jogviták

1. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

2. Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Rendszer használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

3. Kereskedő nem köteles az értesítésre vonatkozó olyan rendelkezésekkel kapcsolatban az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, vagy a Rendszerbe integrált, folyamat szintű tájékoztatás részeként egyébként rendelkezésre álló információkban bekövetkezett (és már foganatosított) változás miatt válik szükségessé, illetve ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

4.1. Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Online ügyfélszolgálat: [ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu)

4.2. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi hatóság: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>

Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület. A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információs hatóság:  
<http://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>

- Határon átnyúló jogvitáknál jogaink érvényesítéséhez Európai Fogyasztói Központ  
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/efk>

4.3. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

4.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

5. Minden, itt meg nem határozott esetben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet, a 2012. évi LV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény, A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény, A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. Rendelet, A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

## VII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

3. A Felhasználó által a honlap használata során közölt adat illetve információ felett a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek

hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## Adatkezelési tájékoztató

A Jegyplusz Kft. jegyértékesítési és promóciós szolgáltatások nyújt. A Szolgáltató tiszteletben tartja szolgáltatásait igénybe vevők személyhez fűződő jogait, a birtokába került személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

### I. A rendszer használata

Szolgáltató rendszerének használatához Önnek (továbbiakban: Felhasználó) lehetősége van regisztrációval (e-mail + jelszó), facebook vagy google bejelentkezéssel, vagy regisztráció nélkül is vásárolni. Regisztráció nélküli vásárlás során megadott adatok kezelésére a regisztráció során megadott adatokra vonatkozó adatvédelmi rendelkezések megfelelően irányadók.

Egyszerű email-es regisztráció esetén egy űrlapot kitöltve kell megadnia az erre a célra használni kívánt e-mail címét, továbbá egy szabadon választott jelszót, melyekre a bejelentkezéshez szüksége lesz. Kapcsolt fiókos regisztráció esetén a jelen Adatvédelmi Tájékoztatón túl az adott fiók szolgáltatója: a Google Inc. Adatvédelmi Irányelvei vagy a Facebook Inc. Adatvédelmi irányelvei irányadók.

A fenti adatokon kívül a Felhasználónak a vásárlás során további személyes adatokat (családi és keresztnév, telefonos elérhetőség) kell megadnia. Személyes adatainak megadásával Felhasználó hozzájárul ezen adatok cél szerinti felhasználásához (azok tárolásához, rendszer-adminisztrációs feladatok elvégzéséhez, statisztikai célú belső felhasználáshoz, Felhasználó döntése szerinti promóciós tájékoztató anyagok kézbesítéséhez, ügyfélkapcsolati kommunikációhoz, adott esetben az ügyintézés érdekében kézbesítő / online fizetési / számlázó partnereink felé történő továbbításhoz).

Felhasználó a regisztráció során nem kötelező jelleggel további adatokat is megadhat, amennyiben az a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez, elősegítéséhez szükséges (pl. a megvásárolt belépőjegy postai kézbesítésére való igény esetén szállítási cím).

Regisztrációról visszaigazoló e-mailt küldünk, mely tartalmazza a Felhasználó által megadott adatokat, valamint a regisztráció véglegesítéséhez szükséges megerősítő linket. Szolgáltató a Felhasználó által a rendszerbe történő adatbevitellel (adatai megadása utána a "Regisztrálok gombra klikkeléssel") automatikusan adatkezelővé válik, így bár a regisztráció csupán a visszaigazoló e-mailben közvetített megerősítő link alkalmazásával válik befejezetté (ezzel a Felhasználó teljes jogú felhasználóvá), Felhasználó a "Regisztrálok" gombra klikkeléssel elfogadja a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat és magára kötelezőnek ismeri el.

A regisztrációval, illetve azt követően rendszerünk használata során birtokunkba került adatokat harmadik félnek (rendszerüzemeltető / rendezvényszervező / kézbesítő / online fizetési / számlázó partnereink kivételével) nem adjuk tovább, az ezen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően egyéb marketing célokra nem használjuk fel.

Fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandók a vásárlással egybekötött regisztrációra is, ez esetben a vásárlás során a Felhasználó által a kizárólag a Szolgáltató rendszerébe bevitt adatokra jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései irányadóak. A vásárlásról és a regisztrációról Felhasználó önálló értesítést kap vásárlással egybekötött regisztráció esetén is.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató II. pontjában nevezett partnereink az értékesített belépőjegyek tulajdonosa: a Rendezvényszervező számára saját szolgáltatási feltételeik szerint, a Rendezvényszervező számára rendszerükben biztosított fiókban tárolják a Felhasználó által ezen fizetési / számlázási szolgáltatás nyújtása érdekében megadott adatokat. Online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés és értesítések tekintetében online fizetési partnerünk\*, az elektronikus számlával kapcsolatos adatkezelés és értesítések tekintetében pedig számlázó partnerünk\*\* szolgáltatási feltételei irányadóak.

## II. Harmadik személyek / vállalkozások közreműködése

Szolgáltató informatikai rendszerének üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (rendszerüzemeltető / kézbesítő / online fizetési / számlázó partnerek) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Felhasználó tehát tudomásul veszi, hogy a Jegyplusz Kft. által tárolt alábbi személyes adatai szükség szerint átadásra kerülnek:

A Stripe Inc. (stripe.com), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: felhasználói név, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a Stripe Inc. által a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

A Stripe Inc. professzionális színvonalú szerződött partnerünk, a Felhasználó általuk használt banki adatait nem tárolja a Szolgáltató rendszere. Ezen adatok szabályszerű kezeléséről és biztonságáról partnerünk a következő linken <https://stripe.com/en-hu/privacy> megtalálható adatvédelmi irányelveknek megfelelően gondoskodnak.

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy online fizetési / számlázási partnerünk által a Rendezvényszervező számára általuk biztosított fiókokban tárolt adatok tekintetében Szolgáltató kizárólag adattovábbító közvetítő fél. Ilyen, nem a Szolgáltató rendszerében a Felhasználó által megadott adatokra vonatkozó adatkezelésért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a hivatkozott partnerszabályzatokon túl a Rendezvényszervezőt terheli nevezett partnereinknél saját fiókjában tárolt fizetési / számlázási adatok kezelésével kapcsolatos mindennemű felelősség.

Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által saját jegyértékesítési rendszerében megadott következő adatokat: a megvásárolt belépőjegyekhez tartozó vásárlók nevét, email címét, valamint a jegyekre vonatkozó statisztikai információkat: megvásárolt belépőjegyek egyedi sorszámát, vonalkódját / darabszámát / árát / vásárlás időpontját) bocsájtja a Rendezvényszervező rendelkezésére, melyeket Rendezvényszervező kizárólag az adott rendezvénnyel kapcsolatos beléptetésre, szükség esetén

ügyféligények kezelésére, valamint Felhasználó előzetes (hírlevelekhez vásárláskor / regisztrációkor történő) hozzájárulása alapján történő marketing célokra kizárólagos felelősséggel használhatja fel.

A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Fentieknek megfelelően a szolgáltatás rendszere tartalmazhat olyan honlapokra mutató linkeket, amelyeket nem a Szolgáltató üzemeltet, továbbá nem a fentiekben felsorolt partnerek felügyelete alá tartoznak. Ezen honlapok, illetve aloldalak adatvédelmi rendelkezései eltérhetnek a szolgáltatás rendszerének adatvédelmi rendelkezéseitől (ideértve a szerzői jogi és védjegyhasználati jogosultságokat is). Szolgáltató az ilyen hivatkozások használatából adódó adatforgalom tartalmáért, az ebből fakadó adatkezelésért, a [www.jegyplusz.hu](http://www.jegyplusz.hu) Felhasználó általi elhagyása nélkül sem tartozik felelősséggel.

### III. A Felhasználó felelőssége

Szolgáltató rendszere az általánosan elfogadott ipari normákat alkalmazza az átadott személyes információk védelmére, mind az átadás folyamata mind pedig a tárolás során. Az Internet-en keresztüli adatközlés jellegére tekintettel azonban az általánosan elfogadott ipari normák alkalmazása sem lehet 100 %-os garancia az átadott személyes információk védelmére.

Ezen utóbbi okból kifolyólag a kommunikáció a Szolgáltató és a Felhasználó között kulcsfontosságú, Szolgáltató ennek szellemében jár el a kapcsolattartása és tájékoztatási eljárásai során. Felhasználó vállalja, hogy bármely, személyes adataival, vagy a rendszer használatával történő visszaélés gyanúja esetén bejelentési kötelezettségek eleget tesz a Jegyplusz Kft. ügyfélszolgálatára felé.

Ugyanígy Felhasználó kizárólagos és személyes felelőssége tudatában használja a Szolgáltató által biztosított rendszert, ideértve a Szolgáltató által generált PDF-jegyeken található információk megőrzését, továbbá minden, a rendszeren belül végzett tevékenységet, különös tekintettel a belépési és vásárlási adatainak saját, felhasználói oldalon történő védelmére, valamint az általa biztosított adatok helyességére.

Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely felhasználónévének, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Felhasználó jelszavának kizárólag lenyomatát (hash) tárolja, magát a jelszót nem.

Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a rendszer használata során bármilyen módon kárt okozott, Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Ha Felhasználó regisztrációkor megadott adataiban változás történik, Felhasználó köteles ezen adatokat a következő bejelentkezése után haladéktalanul módosítani. A Felhasználó bármikor jogosult

a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül a Felhasználóról semmiféle információt nem ad ki, kivéve ha erre jogszabály, bírósági határozat vagy jogszabályon alapuló egyéb hatósági rendelkezés kötelezi.

A faji vagy etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre, a szakszervezeti tagságra, egészségi állapotra vagy a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat Szolgáltató haladéktalanul törli rendszeréből.

#### IV. A Szolgáltató adatrögzítési és adatkezelési gyakorlata

A regisztrációkor a rendszerbe feltöltött adatokon felül a Jegyplusz Kft. kizárólagos tulajdonosa a weboldalán közzétett adatok összességének, mint a vállalkozás üzemeltetéséhez szükséges adatbázisnak. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Jegyplusz Kft. a felhasználóiról szóló azonosítható információkat rendszer szinten gyűjtse és az jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerint felhasználja, függetlenül az adat rendszerben elfoglalt helyétől és eredeti kontextusától, rendeltetésétől. A rendszerből ilyen formán nyert statisztikai információkat, valamint bármilyen, a Felhasználó azonosíthatóságát lehetővé tevő információt, adatot, illetve ezek közötti kapcsolatot a Szolgáltató különösen védettként kezeli, ezen információkat harmadik személy számára a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakon túl nem adja át, és nem teszi hozzáférhetővé.

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató rendszerének használata során bizonyos információk automatikus gyűjtésre és tárolásra kerülnek: IP címek, böngészők által biztosított technikai adatok, Internet Szolgáltató (ISP), hivatkozási oldalak, operációs rendszer, dátum/idő bélyeg és a belépési folyamat adatai (click stream data). Ezen információk a Felhasználó beazonosítására nem alkalmasak, csak arra használhatóak, hogy rendszer szintű folyamatok optimalizálása, valamint a felhasználói élmény növelése érdekében bizonyos fogyasztói trendeket analizáljanak, technikai paramétereket következtessenek ki a felhasználók összességére vonatkozóan.

#### V. Az adatkezelés időtartama

A regisztrációs folyamat során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációs kérelem elküldésével kezdődik és a regisztráció törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített esetekben és módon kerülhet sor.

Az automatikusan naplózott adatok gyűjtése során keletkezett “.log” fájlok azok keletkezésétől számított öt (5) év elteltével kerülnek törlésre. Amennyiben a szolgáltatással összefüggő jogvita miatt ez szükséges, az egyes számlák és .log fájlok az itt írt határidők követően is, de legfeljebb a jogvita jogerős lezárásáig megőrzésre kerülhetnek.

A “cookie”-k megőrzése és felhasználása tekintetében Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató rendszere használja ezeket a fájlokat, és összekapcsolja Felhasználó beazonosítására szolgáló adataival. Felhasználó kikapcsolhatja, ill. törölheti ezeket, de ebben az esetben a webes felület böngészése nehezebb lesz.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban, illetve a PM rendeletben) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a honlapon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további, Felhasználók és egyéb harmadik személyek közötti hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Szolgáltató a számlázási szolgáltatás keretében a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII.29.) GKM rendelet rendelkezéseinek megfelelően a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott időtartamig őrzi meg a Felhasználó által megadott adatokat, illetve az azok alapján kiállított számlákat a számlázási szolgáltatás hatékonyabb nyújtása érdekében. Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó meghatalmazott számlakibocsátójaként jár el a számlázási szolgáltatás keretében, úgy a PM rendelet 1/I. § (2) bekezdése alapján a kiállított számlák sorszámtartományáról Szolgáltató is nyilvántartást vezet, azokat abban rögzíti.

## VI. Kapcsolattartási szabályok

Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat a honlapon keresztül, illetve a céges vagy számlázási adatok tekintetében a Szolgáltatóhoz intézett e-mail útján. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére.

Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az e-mail címek Szolgáltató általi kezelése elsősorban a Felhasználó a megrendelések teljesítését, és a szolgáltatás igénybevétele során történő a kapcsolattartást szolgálja. Az általános tájékoztatáson és kapcsolattartáson túl Felhasználó email címének Szolgáltató rendszerben történő rögzítésével (ideértve a regisztráció nélküli vásárlást is) választása szerint felkerülhet a Szolgáltató havi rendszerességű hírlevél-listájára, melyről a hírlevelekben megtalálható utasítások alapján, vagy az [ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu) email címre küldött jelzésével indoklás vagy külön eljárás nélkül leiratkozhat. Az ilyen, nem a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó tájékoztatást tartalmazó hírleveleket Szolgáltató kizárólag az általa értékesített rendezvényekkel kapcsolatos ajánlókra, illetve az ezekkel kapcsolatos vásárlási akciókra vonatkozó tájékoztatásra használja.



Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy a Rendezvényszervező által, a nem a Szolgáltató rendszeréből küldött hírlevelekre vonatkozóan a Felhasználó előzetes hozzájárulása megfelelően irányadó, ideértve a leiratkozásra a Rendezvényszervező által biztosítandó rendelkezéseket is.

Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén eszközölt, valamint a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bármilyen változásról tájékoztatást a Szolgáltató elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Erről az értesítési listáról leiratkozni nem lehet, az ilyen jellegű tájékoztatás a szolgáltatás igénybevétele tekintetében a Felhasználó naprakész tájékoztatását szolgálja, ezen értesítéseket Szolgáltató nem használja fel marketing célokra. Az értesítési listán rögzített kapcsolatfelvételi adatokat Szolgáltató rendszere kizárólag a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt, az érvényes regisztrációtól a regisztráció törléséig tárolja.

Az Adatkezelő "személyében" történő változásról, adattárolási / adatkezelési protokollok, valamint az adatvédelmi eljárás / Adatvédelmi Tájékoztató megváltozásáról Felhasználó értesítést kap mind email-ben, mind a [www.jegyplusz.hu](http://www.jegyplusz.hu) weboldalon keresztül történő értesítéssel, 30 nappal azelőtt, hogy ilyen lényeges változás következne be. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót bármikor megváltoztassa, ezért praktikus azt időről-időre átnézni.

## VII. Jogszabályi háttér

A Szolgáltató általi adatkezelésekre a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról szóló 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet (a továbbiakban: PM rendelet) alapján kerül sor.

Fenti szabályokat az európai szintű referenciaszöveg: az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve foglalja keretbe, mely az EU határain belül a fenti jogszabályok esetre vonatkozó rendelkezéseinek hiányában irányadó.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló felhasználókra vonatkozik, így az Avtv. 30. § a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges.

## VIII. Ügyfélszolgálat, jogérvényesítés

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata volna adatvédelmi eljárásunkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az [ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jegyplusz.hu) címen.

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségen keresztül.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: Felhasználó az Avtv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét is a következő elérhetőségeken: <http://www.naih.hu/kapcsolat.html>